

§1. Postanowienia ogólne

- 1 Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej **PROspołeczni** dostępnej pod adresem: dus.pstanczyk.pl, prowadzonej przez:
 - **Administrator / Usługodawca:** PROspołeczni Patryk Stańczyk
 - **NIP:** 7322125515
 - **Adres e-mail do kontaktu:** poczta@kreatywnie-prospoleczni.pl
 - Sulimy 3, 95-045 Parzęczew
- 2 Regulamin został sporządzony zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności:
 - ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
 - rozporządzeniem RODO.
- 3 Usługi świadczone drogą elektroniczną obejmują w szczególności:
 - możliwość korzystania z formularza kontaktowego,
 - możliwość zapisania się do newslettera,
 - możliwość zawarcia umowy i opłacenia usług doradczych online.

§2. Zawarcie umowy

- 1 Do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dochodzi w momencie skorzystania przez Użytkownika z funkcjonalności strony (np. wysłanie formularza kontaktowego, zapis do newslettera, dokonanie zamówienia).
- 2 Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony lub określony – w zależności od rodzaju usługi.
- 3 Użytkownik zobowiązany jest do podania danych zgodnych ze stanem faktycznym.

§3. Metody płatności

- 1 Za usługi oferowane poprzez stronę internetową płatności mogą być dokonywane w następujący sposób:
 - przelew tradycyjny na rachunek bankowy Usługodawcy,
 - płatność online za pośrednictwem systemów płatności elektronicznych.
- 2 Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają należne podatki.

§4. Sposoby dostawy

- 1 Usługi świadczone przez PROspołecznych mają charakter niematerialny i realizowane są:
 - drogą elektroniczną (np. konsultacje online, szkolenia zdalne, przesyłka materiałów elektronicznych),
 - jeśli ustalono – w formie spotkania osobistego po wcześniejszym umówieniu.
- 2 W przypadku usług wymagających fizycznej dostawy materiałów (np. materiały szkoleniowe drukowane) – dostawa odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej lub Poczty Polskiej.

§5. Prawo odstąpienia od umowy

- 1 Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** od dnia jej zawarcia bez podania przyczyny, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

- 2 Odstąpienie od umowy nie przysługuje w przypadku usług, które zostały w pełni wykonane za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu odstąpienia.
- 3 Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przesłać na adres e-mail: **poczta@kreatywnie-prospoleczni.pl**.

§6. Reklamacje

- 1 Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą świadczonych usług drogą elektroniczną.
- 2 Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres e-mail, opis problemu.
- 3 Reklamacje należy kierować na adres e-mail: **poczta@kreatywnie-prospoleczni.pl**.
- 4 Reklamacje rozpatrywane są w terminie **14 dni** od dnia ich otrzymania.
- 5 O wyniku rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany drogą elektroniczną.

§7. Odpowiedzialność

- 1 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w działaniu strony wynikające z przyczyn niezależnych (np. siła wyższa, awarie sprzętu, działanie osób trzecich).
- 2 Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze strony w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami.

§8. Dane osobowe

- 1 Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności, dostępną na stronie internetowej.
- 2 Administratorem danych jest **Patryk Stańczyk**.

§9. Postanowienia końcowe

- 1 Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej www.dus.pstanczyk.pl w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie.
- 2 W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania na stronie internetowej.